TRAIN WELL

Regulamin sprzedaży karnetów oraz świadczenia usług drogą elektroniczną

§1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawcą oraz usługodawcą jest:

TW WARSZAWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie 02–793 przy ul. Belgradzka 4/U7, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, na podstawie wpisu dokonanego przez Sąd Rejonowy dla M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0001123621, posiadającą numer NIP: 9512603841, numer REGON: 529500428, zwanym dalej „TrainWell" lub „Usługodawcą".

Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@trainwell.pl oraz telefonicznie: 603530454.

§2. Definicje

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

Konto – zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Bicek.app, oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem, w którym gromadzone są dane Klienta.

Karnet – elektroniczny dokument uprawniający do określonej liczby wejść do klubu TrainWell w danym miesiącu, zakupiony z góry poprzez system płatności online.

System – serwis internetowy lub aplikacja Bicek.app umożliwiająca zakup karnetów oraz zarządzanie kontem Klienta.

Usługi – świadczenia wykonywane przez Usługodawcę drogą elektroniczną, obejmujące w szczególności możliwość zakupu karnetów online oraz rezerwacji wejść do klubu.

§3. Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną w zakresie:
   a. umożliwienia założenia i prowadzenia konta Klienta,
   b. sprzedaży karnetów online,
   c. obsługi płatności elektronicznych,
   d. rezerwacji wejść na zajęcia i korzystania z infrastruktury klubu.

2. Warunkiem korzystania z usług jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz posiadanie aktywnego konta w serwisie Bicek.app.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rejestracji konta lub dokonania zakupu karnetu.

§4. Zasady zawierania umowy

1. Karnety są sprzedawane wyłącznie online poprzez stronę internetową Usługodawcy: https://app.bicek.app/client/company/k7mR3×
2. Opłata za karnet dokonywana jest z góry za pomocą dostępnych metod płatności elektronicznych.
3. Klient wybiera liczbę wejść, za które uiszcza opłatę z góry – ważność karnetu obejmuje dany miesiąc kalendarzowy.
4. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje elektroniczne potwierdzenie zakupu karnetu na adres e-mail przypisany do konta.
5. Niewykorzystane wejścia w danym miesiącu nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, chyba że Usługodawca postanowi inaczej w odrębnej ofercie.

§5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane w Systemie Bicek.app są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Płatność za karnet odbywa się wyłącznie w formie elektronicznej.
3. Klient dokonuje płatności z góry za okres jednego miesiąca.
4. Dostępne metody płatności określone są w Bicek.app.
5. W przypadku braku płatności karnet nie zostaje aktywowany.

§6. Realizacja usługi

1. Karnet aktywowany jest niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, chyba że wskazano inaczej.
2. Karnet obowiązuje przez miesiąc kalendarzowy od momentu aktywacji. Jeśli zakup nastąpi w połowie miesiąca, to okres rozliczeniowy jest pomniejszony o ilość dni, która już upłynęła.
3. Karnet obejmuje określoną liczbę wejść w okresie jego ważności.
4. Niewykorzystane wejścia:
   a. wygasają po upływie okresu ważności,
   b. nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu.

§7. Korzystanie z Siłowni

1. Karnet jest imienny i przypisany do konta użytkownika.
2. Zabronione jest udostępnianie karnetu osobom trzecim.
3. Sprzedawca ma prawo weryfikować tożsamość Klienta.
4. Klient zobowiązany jest do:
   a. przestrzegania regulaminu Siłowni,
   b. korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Sprzedawca może odmówić świadczenia usług w przypadku naruszenia Regulaminu.

§8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

2. Zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli:
   a. świadczenie usług rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu odstąpienia,
   b. Konsument został poinformowany o utracie prawa odstąpienia.
3. Aktywacja karnetu oznacza rozpoczęcie świadczenia usługi.

§9. Reklamacje

1. Klient ma prawo do składania reklamacji.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: biuro@trainwell.pl
3. Reklamacja powinna zawierać:
   a. dane Klienta,
   b. opis problemu,
   c. żądanie.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.

§10. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność usługi z Umową.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
   a. skutki nieprawidłowego korzystania z Siłowni,
   b. stan zdrowia Klienta.
3. Klient korzysta z usług na własną odpowiedzialność.

§11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są w celu:
   a. realizacji Umowy,
   b. obsługi płatności,
   c. obsługi reklamacji.
3. Klientowi przysługują prawa wynikające z RODO.
4. Szczegóły zawarte są w Polityce Prywatności.

§12. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z:
   a. mediacji,
   b. sądów polubownych,
   c. platformy ODR: https://ec.europa.eu/consumers/odr

§13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie:
   https://trainwell.pl/ursynow/
   oraz
   https://app.bicek.app/client/company/k7mR3×
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiana prawa, zmiana funkcjonalności Aplikacji).

3. Do Umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili zakupu.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.